

# **La capacitación y el entrenamiento laboral**

Por : Ing. Anasofia Rivero

Cátedra: Ergonomía y Cibernética

Dirección de Investigación y Postgrado  
UNEXPO 2010



# Capacitación y Entrenamiento en centro de trabajo

El factor humano es el principal recurso de una empresa y su influencia es decisiva en el desarrollo, progreso y éxito de la misma. El hombre es y continuará siendo el activo más valioso de una organización. Por lo cual es muy importante promover la adaptación o aclimataje de los recién contratados a la cultura de la organización y la capacitación necesaria para realizar su trabajo de acuerdo con los objetivos de la organización.

Cada vez más compañías están ofreciendo entrenamiento en sus instalaciones, asegurando así que los empleados se capaciten de acuerdo a la política de la empresa, y se desempeñen óptimamente en cumplimiento de las normativas establecidas. El entrenamiento en el centro de trabajo tiene muchos beneficios para el empleado y el empleador, especialmente la posibilidad de aprender y/o enseñar las destrezas exactas que necesita la compañía.

# Objetivos de la Capacitación y el Entrenamiento

El equilibrio entre la aptitud y las necesidades del puesto es muy importante, razón por la cual es determinante el papel de la orientación y la capacitación para lograr aumentar la actitud de un empleado para un puesto.

Establecer objetivos de la capacitación concretos y medibles es la base que debe resultar de la determinación de las necesidades de capacitación.

- Preparar al personal para la ejecución inmediata de las diversas tareas del cargo.
- Proporcionar oportunidades para el desarrollo personal continuo, no solo en su cargo actual, sino también en otras funciones en las cuales puede ser considerada la persona.
- Cambiar la actitud de las personas, bien sea para crear un clima más satisfactorio entre los empleados, aumentar su motivación o hacerlos más receptivos a las técnicas de supervisión y gerencia.
- Proporcionar a la empresa recursos humanos altamente calificados en términos de conocimiento, habilidades y actitudes para un mejor desempeño de su trabajo.
- Desarrollar el sentido de responsabilidad hacia la empresa a través de una mayor competitividad y conocimientos apropiados.
- Mantener a los ejecutivos y empleados permanentemente actualizados frente a los cambios científicos y tecnológicos que se generen proporcionándoles información sobre la aplicación de nueva tecnología.
- Lograr cambios en su comportamiento con el propósito de mejorar las relaciones interpersonales entre todos los miembros de la empresa.

# Importancia de la Capacitación y el Entrenamiento

## Productividad

- Capacitar a los empleados consiste en darles los conocimientos, actitudes y habilidades que requieren para lograr un desempeño óptimo

## Calidad

- Los programas de capacitación y desarrollo apropiada-mente diseñados e implantados, también contribuyen a elevar la calidad de la producción de la fuerza de trabajo.

## Salud y Seguridad

- Una adecuada capacitación ayuda a prevenir accidentes industriales, mientras que en un ambiente laboral seguro puede conducir actividades más estables por parte del empleado.